

Information om samarbejdet mellem Roche Diagnostics A/S og Novo Nordisk

Roche og Novo Nordisk har udviklet et fælles produkt til IDS-markedet. Dette omfatter ACCU-CHEK Insight insulinpumpen fra Roche og den forfyldte NovoRapid® PumpCart® 1,6 ml, 100 U/ml fra Novo Nordisk.

Med hensyn til reklamationer er begge parter forpligtet til at rapportere visse hændelser til de kompetente myndigheder i henhold til lovgivningen omkring medicinsk udstyr (Roche) og lovgivningen omkring lægemidler (Novo Nordisk).

Eftersom det er aftalt at udvikle produktet sammen, er Roche forpligtet til også at tage sig af Novo Nordisk-reklamationer. Hvis Roche f.eks. informeres om en uønsket medicinsk hændelse omkring den fyldte NovoRapid® PumpCart®, skal denne hændelse rapporteres til Novo Nordisk inden for en kort tidsperiode.

For sager, der vedrører insulinets aktivitet, ønsker Novo Nordisk at sikre sig, at patientens sikkerhed er givet med deres produkt. I forbindelse med åbne spørgsmål relateret til kundens sundhedstilstand er Novo Nordisk interesseret i at foretage opfølgende opkald og kontakte kunden personligt.

Derfor informerer Roche kunden om Novo Nordisks tilsigtede brug af hans/hendes personoplysninger og beder kunden om samtykke til at overføre oplysninger, der er relevante for sagen, til Novo Nordisk. Hvis kunden giver samtykke til overførslen af hans/hendes personoplysninger, registrerer Roche dette og videregiver sagsrelaterede personoplysninger til Novo Nordisk.

Samtykket er nødvendigt:

- I forbindelse med åbne spørgsmål relateret til kundens sundhedstilstand, hvor Novo Nordisk er interesseret i at foretage opfølgende opkald og kontakte kunden personligt.
- Af hensyn til patientens sikkerhed og overholdelse af alle relevante love og regulativer (kravet om rapportering af bivirkninger til de myndigheder, der er ansvarlige for lægemidler).

Personoplysningerne vil blive registreret i Novo Nordisks globale sikkerhedsdatabase, men ikke videregivet i den information, som Novo Nordisk sender til de kompetente myndigheder.

Personoplysningerne vil ikke blive anvendt til Novo Nordisks egne formål, såsom marketing, forskning, analyse- eller profileringsaktiviteter osv. Personoplysningerne vil heller ikke blive videregivet til eventuel ikke-tilknyttet tredjemand.